

**MISSION****“ PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E VENDITA DI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE.”**

*LINEE GUIDA di azione dell'organizzazione:*

- *rispetto assoluto delle normative sulla sicurezza e sul rispetto ambientale*
- *identificazione dei requisiti del cliente e verifica della sua soddisfazione*
- *utilizzo di personale altamente specializzato e motivato*
- *comportamento etico di tutta l'organizzazione*

**VISION**

**“SVILUPPARE PRODURRE E FORNIRE SOLUZIONI DI ILLUMINAZIONE A LED COMPLETE E CUSTOMIZZATE SULLA BASE DELLE SPECIFICHE ESIGENZE DELLA CLIENTELA”**

**VALORI**

**“CREDIAMO NELLO SVILUPPO TECNOLOGICO, NELLA ATTENZIONE AI BISOGNI DEL CLIENTE E ALLO SVILUPPO DEI PRODOTTI ORIENTATI AL MERCATO, AL COMPORTAMENTO ETICO DEI NOSTRI DIPENDENTI ED AL LORO ORIENTAMENTO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DI PRODOTTI E SERVIZI”**

**POLITICA PER LA QUALITA'**

La **POLITICA PER LA QUALITA'** di **GREENLED** è basata su:

- **organizzazione per processi delle funzioni aziendali e chiara definizione delle responsabilità**
- **orientamento al miglioramento continuo e valutazione dei rischi aziendali connessi con tutti i processi della direzione e di tutta l'organizzazione**
- **coinvolgimento e formazione del personale** per il miglioramento continuo delle proprie performance nella logica del rapporto cliente/fornitore (anche in seno alla organizzazione) per tutti i processi aziendali
- **sviluppo di una organizzazione di vendite** in grado di raccogliere i bisogni e requisiti espressi e non dai clienti
- **sviluppo di prodotti atti a soddisfare i requisiti dei clienti** e ricerca continua di soluzioni tecnologiche atte a migliorare la qualità e la innovazione del prodotto
- **produzione di corpi illuminanti con standard qualitativi elevati** in grado di soddisfare i requisiti tecnici e di consegna ai clienti
- **ricerca di fornitori qualificati e affidabili** in grado di consentire il rispetto degli standard qualitativi e dei tempi di consegna

Il **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ**, è lo strumento attraverso il quale la **POLITICA PER LA QUALITA'** di **GREENLED** viene attuata in conformità allo schema normativo **UNI EN ISO 9001:2015**.

La **DIREZIONE** monitora i principali processi aziendali con appositi **INDICATORI** e definisce **OBIETTIVI** al fine di conseguire il miglioramento dei processi aziendali. Tali obiettivi sono definiti in modo che siano misurabili, raggiungibili e sono condivisi con i Responsabili dei Processi, la Direzione definisce le linee di azione e mette a disposizione le risorse finalizzate al conseguimento degli obiettivi e monitora periodicamente lo stato di avanzamento degli stessi.

La **DIREZIONE** riesamina la **POLITICA** per la **QUALITA'** con periodicità almeno annuale, in occasione del **RIESAME** della **DIREZIONE**, o a seguito di rilevanti variazioni dell'organizzazione e la comunica all'organizzazione stessa, ai clienti ed ai fornitori.

<b>DATA</b>	<b>16/01/2017</b>	<b>Emissione</b> <input type="checkbox"/>	<b>Aggiornamento X</b>
<b>Redatto</b>	<b>RQ</b> <b>M.F.DiLeonardo</b>	<b>Verificato /</b> <b>Approvato</b>	<b>AM/GL</b> <b>G. Fabrizi</b>